

فرآیندهای واحد کامپیوتر و شبکه

فرآیندهای سخت افزاری

نظارت بر خرید سخت افزار های جدید

رفع عیوب سخت افزار های موجود

نظارت بر شبکه و رفع عیب شبکه

فرایند نظارت بر شبکه و رفع عیب شبکه

نظارت بر شبکه اینترنت و رفع مشکلات آن

نظارت بر شبکه محلی و رفع عیب آن

نظارت بر شبکه بی سیم و رفع عیب آن

فرآیند های نرم افزاری

دادن سرویس وی پی ان

مدیریت نرم افزار پارس آدرخش

مدیریت پورتال حنان

مدیریت پورتال پارس آدرخش

نصب نرم افزاری های جدید بر روی سیستم ها و به روز نمودن نرم افزار های قدیمی

مدیریت اتوماسیون اداری

فرایند دادن سرویس وی پی ان

پرنمودن فرم توسط مراجعه کننده

ورود به برنامه اکانتینگ

دادن اکانت وی پی ان

انجام تنظیمات بر روی گوشی، تبلت، و غیره

فرایند مدیریت نرم افزار پارس آذرخش

نظارت بر اجرای نرم افزار

رفع مشکلات واحد ها

پشتیبان گیری دوره ای

به روز نمودن نرم افزار

مدیریت پورتال پارس آذرخش

به روز نمودن دوره ای پورتال

مدیریت کاربران

رفع مشکلات پورتال

پشتیبان گیری دوره ای

مدیریت اتوماسیون اداری

دادن اکانت اتوماسیون به افراد

انجام تنظیمات اتوماسیون بر روی سیستم های مختلف

رفع مشکلات اتوماسیون

مدیریت پورتال حنان

به روز نمودن پورتال حنان

گرفتن در خواست های مختلف و ارتباط با شرکت و قراردادن درخواست ها برروی پورتال حنان

پشتیبان گیری دوره ای

رفع مشکلات حنان

قرار دادن ژورنال های جدید برروی حنان