**فرم نظر سنجی از ارباب رجوع**

**واحد مورد ارزیابی:** [ارائه دسترسی به منابع علمی علوم پزشکی](https://centlib.kums.ac.ir/fa/servicetable/provideaccesstoscientificresources)

**مشخصات ارباب رجوع:**

جنسیت : زن مرد میزان تحصیلات: شغل:

زمینه موضوعی درخواست ارباب رجوع:

درخواست vpn جستجو در پایگاه های اطلاعاتی درخواست مقالهه

1.میزان رضایت شما ازبرخورد کارکنان واحد فناوری اطلاعات چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

2. میزان رضایت شما از پیگیری کار توسط کارکنان واحد فناوری اطلاعات چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

3. میزان رضایت شما از مدت زمان انجام کارچقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

4. میزان رضایت شما از تسلط کارمندان واحد فناوری اطلاعات به کار چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

5. میزان رضایت شما از محتوی آموزشی کتابخانه دیجیتال دانشگاه چقدر است؟

 کم متوسط زیاد بسیار زیاد

پیشنهاد شما برای بهبود هر چه بیشتر روند کار چیست؟