**فرم نظر سنجی از ارباب رجوع**

**واحد مورد ارزیابی:** امانت منابع و اسناد علمی علوم پزشکی

**مشخصات ارباب رجوع:**

جنسیت : زن مرد میزان تحصیلات: شغل:

زمینه موضوعی درخواست ارباب رجوع:

امانت کتاب عودت کتاب تسویه حساب

1.میزان رضایت شما ازبرخورد کارکنان واحد امانت چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

2. میزان رضایت شما از پیگیری کار توسط کارکنان واحد امانت چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

3. میزان رضایت شما از مدت زمان انجام کارچقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

4. میزان رضایت شما از تسلط کارمندان واحد امانت به کار چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

5. میزان رضایت شما از منابع موجود دانشگاه چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

پیشنهاد شما برای بهبود هر چه بیشتر روند کار چیست؟